

POLITYKA PRYWATNOŚCI

POLITYKA COOKIES

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Dane kontaktowe

1. Administratorem danych osobowych jest OPTYKA OXYS SPÓŁKA JAWNA P.GOŁĘBIEWSKI, M.KULAS z siedzibą przy ul. Modrzejowskiej 80, miejsc. BĘDZIN, kod 42-500, REGON: 003474336, NIP: 6440515875. Administrator w dalszej części Polityki prywatności zwany jest OXYS.
2. Kontakt z Administratorem uzyskać można:
 - pod numerem telefonu: (32)761-51-51;
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej wykorzystując adres e-mail: odo@oxys.pl
 - pod adresem korespondencyjnym: ul. MODRZEJOWSKA, nr 80, miejsc. BĘDZIN, kod 42-500.
3. OXYS powołał inspektora ochrony danych osobowych (IODO), z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym w zakresie korzystania z praw związanych z przetwarzaniem. Kontakt do IODO:
 - adres korespondencyjny: Optyka OXYS Spółka Jawna P.Gołębiowski, M.Kulas ul. Modrzejowska 80 42-500 Będzin.
 - E-mail; iodo@oxys.pl

Treść Polityki

4. W niniejszej Polityce Prywatności (dalej zwanej Polityką) zostały opisane zasady przetwarzania danych osobowych w trakcie korzystania przez Usługobiorcę ze strony internetowej hurt.OXYS.pl (dalej zwanej Serwisem), w tym reguły wykorzystywania plików cookies lub innych technologii w ramach strony internetowej hurt.OXYS.pl. Polityka poddawana jest bieżącej weryfikacji celem dostosowania do obowiązujących przepisów prawa. Korzystanie z Serwisu przez Usługobiorcę jednoznaczne jest z akceptacją regulacji zawartych w Polityce. Obecna wersja Polityki obowiązuje od 01.02.2021r.

Uzasadnienie przetwarzania danych osobowych

5. OXYS jest Administratorem danych osobowych w odniesieniu do danych pozyskanych podczas używania przez Usługobiorcę Serwisu, korzystania z usług lub różnego rodzaju działań czy akcji marketingowych, realizowanych przez Administratora. Serwis pozyskuje informacje o Usługobiorcach lub ich aktywności w różny sposób, a to: poprzez zapisywanie technicznych logów na poziomie serwera www, poczty lub zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie, jak też na skutek wprowadzania przez Usługobiorców danych w formularzach elektronicznych dostępnych w Serwisie. Usługobiorca ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z usług OXYS lub udostępniać informacje o sobie.
6. W sytuacji zainteresowania Usługobiorcy korzystaniem z Serwisu, w tym konkretnymi usługami konieczne stanie się podanie niektórych danych osobowych. Zakres danych niezbędnych do

realizacji poszczególnych usług opisany jest w § 4. Dane podawane przez Usługobiorcę są używane przez OXYS w procesie uruchamiania lub świadczenia usług. Obejmuje to w szczególności takie działania, jak: rejestracja i utrzymywanie kont; realizowanie rozliczeń, fakturowanie; przetwarzanie i przechowywanie dokumentów finansowych; realizację zamówień, w tym procesy reklamacyjne; kontakt handlowy w przypadku zainteresowania Usługobiorcy konkretnymi usługami; gromadzenie adresów e-mailowych Usługobiorców zainteresowanych newsletterem.

Okres przetwarzania

7. Okres przetwarzania danych osobowych przez OXYS warunkowany jest rodzajem świadczonej usługi lub celem przetwarzania. Zasadniczo dane osobowe przetwarzane są przez czas wykonywania zobowiązania, świadczenia usługi, realizowania zamówienia lub do momentu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach wynikających z przepisów prawa (np. działań podejmowanych w ramach marketingu bezpośredniego). Jeśli przetwarzanie jest konieczne do ustalenia czy dochodzenia potencjalnych roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, czas przetwarzania danych może być przedłużony o konieczny okres limitowany datą przedawnienia roszczeń zgodnie z odpowiednimi przepisami. Po tym terminie określone dane mogą być przetwarzane wyłącznie w sytuacji, gdy wymagają tego przepisy prawa. W sytuacji wykonywania umowy, zamówienia lub innego świadczenia na rzecz Usługobiorcy, OXYS będzie bowiem przetwarzać dane osobowe zawarte w fakturach, księgach rachunkowych lub innej dokumentacji rozliczeniowej potwierdzającej zawarcie lub wykonanie umowy poprzez przechowywanie odpowiednich dowodów księgowych na podstawie obowiązujących unormowań podatkowych. Po upływie okresu przetwarzania dane osobowe są usuwane.

Odbiorcy danych

8. OXYS może zostać zobowiązany do udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom lub podmiotom publicznym, będącym odbiorcami danych, na podstawie odpowiednich żądań w ramach obowiązujących przepisów prawa. OXYS może udostępnić też niezbędne dane osobowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą podmiotom przetwarzającym dane w imieniu OXYS lub ewentualnie podmiotom powiązanim. Z uwagi na realizację usług, w tym obsługę zamówienia dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, a zwłaszcza dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, firmom hostingowym, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kurierom czy przewoźnikom, lub podmiotom realizującym usługi marketingowe. Podmiotami współpracującymi z Serwisem są także jednostki świadczące usługi finansowe, operatorzy systemów płatności lub firm kurierskich, spedycyjnych, które realizują płatności za zakupione w Serwisie towary lub dostarczają zakupione towary do klientów. Administrator zapewnia, że ilość danych przekazywanych podmiotom współpracującym z OXYS ograniczona jest do wymaganego minimum. Wszystkie firmy współpracujące z OXYS, które uzyskują dostęp do przekazanych przez Usługobiorców danych osobowych, zobowiązały się do ich ochrony w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz do przeszkolenia swoich pracowników w zakresie przetwarzania i ochrony uzyskanych danych osobowych.

Przekazywanie danych poza EOG

9. Dane osobowe co do zasady nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). OXYS przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to niezbędne i z zapewnieniem właściwego stopnia ochrony,

przede wszystkim poprzez współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych lub przez stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską, ewentualnie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy. Przekazanie danych osobowych poza EOG może jedynie nastąpić w związku z korzystaniem przez Administratora z usług analitycznych lub reklamowych dostarczanych np. przez Google LLC, tj. Google Analytics. Przekazanie następuje w takim wypadku do Stanów Zjednoczonych Ameryki.

§ 2

ZASADY PRZETWARZANIA

1. Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane *RODO*) z uwzględnieniem przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa. OXYS zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z przetwarzanymi danymi osobowymi oraz do ich należytego zabezpieczenia przed dostępem osób nieupoważnionych, wykorzystując wszelkie wymagane środki bezpieczeństwa i ochrony. Personel obsługujący Serwis został odpowiednio przeszkolony w zakresie przetwarzania lub ochrony danych osobowych.
2. OXYS stosuje m.in. następujące zasady przetwarzania:
 - 1) legalności i rzetelności przetwarzania, tj. zapewnia by dane osobowe były przetwarzane wyłącznie po spełnieniu jednego z warunków dopuszczalności przetwarzania respektując prawa i interesy Usługobiorców;
 - 2) przejrzystości przetwarzania poprzez zapewnienie Usługobiorcom klarownej i zrozumiałej informacji o sposobach i zasadach przetwarzania;
 - 3) ograniczoności celu; OXYS zbiera dane jedynie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach;
 - 4) minimalizacji danych poprzez przetwarzanie tylko tych adekwatnych danych, które są rzeczywiście potrzebne, by zrealizować dany cel;
 - 5) prawidłowości danych poprzez dokładanie najwyższej staranności, aby przetwarzane dane, były aktualne i zgodne z prawdą;
 - 6) integralności i poufności danych zapewniając takie rozwiązania techniczne i organizacyjne, dzięki którym przetwarzane dane osobowe są bezpieczne.

§ 3

UPRAWNIENIA PODMIOTU DANYCH

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Usługobiorcy przysługują następujące prawa:

1. Prawo dostępu do danych – osoba, której dane dotyczą ma prawo wystąpić względem OXYS z żądaniem informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych, a jeśli taka sytuacja ma miejsce jest uprawniona do uzyskania podstawowych informacji o zasadach przetwarzania jej danych.

- Usługobiorca posiadający konto w Serwisie, po zalogowaniu do Konta ma wgląd do swoich danych oraz może dowolnie zmieniać przekazane dane.
2. Prawo uzyskania kopii danych – na tej podstawie, Usługobiorca ma prawo żądać od OXYS kopii przetwarzanych przez Administratora danych osobowych. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Kolejne mogą zostać obciążone opłatą.
 3. Prawo do sprostowania i uzupełnienia – Usługobiorca ma prawo żądać od OXYS niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądać uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
 4. Prawo do ograniczenia przetwarzania – polega na oznaczeniu przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania. Po takim oznaczeniu danych ich przetwarzanie, poza przechowywaniem, jest możliwe tylko na podstawie zgody lub w celach określonych przepisem. Ograniczenia można żądać w przypadkach określonych przepisami.
 5. Prawo do usunięcia danych – Usługobiorca, ma prawo żądać od OXYS niezwłocznego usunięcia dotyczących go danych osobowych, a Administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych przepisami.
 6. Prawo do przeniesienia danych - Usługobiorca ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe dotyczące Usługobiorcy, które dostarczył Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora.
 7. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, Usługobiorca ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Zasady wniesienia sprzeciwu, w tym przypadki w których jest to możliwe szczegółowo reguluje art. 21-22 RODO.
 8. Prawo do wycofania zgody - w zakresie, w jakim dane Usługobiorcy przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie korzystając z funkcjonalności udostępnionych w Serwisie, ewentualnie kontaktując się z OXYS.
 9. Prawo skargi – osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 10. Zgłoszenia dotyczące praw Usługobiorcy opisanych powyżej można przysyłać Administratorowi drogą elektroniczną na adres e-mail: odo@oxys.pl

§ 4

CELE PRZETWARZANIA W RAMACH MOŻLIWYCH AKTYWNOŚCI

Przetwarzanie danych osobowych w związku z przeglądaniem przez Usługobiorcę Serwisu

1. Informacje o niektórych zachowaniach Usługobiorców podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Logi systemowe rejestrują czynności Usługobiorcy w Serwisie. Logi obejmują m.in. adres IP Usługobiorcy, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Usługobiorca. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Usługobiorcy. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy. Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim

w celach związanych ze świadczeniem usług, w tym w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem czy optymalizacji funkcjonalności, a także w celach analitycznych i statystycznych; w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Przetwarzanie danych w związku z realizacją zamówień

2. OXYS przetwarza dane osobowe Usługobiorcy składającego zamówienia na Produkty prezentowane przez OXYS w Serwisie. Podanie danych obowiązkowych tj. imienia i nazwiska, nazwy firmy, numeru NIP, adresu zamieszkania lub siedziby do wysyłki, numeru telefonu, adresu e-mailowego - jest wymagane celem realizacji zamówienia, a ich niepodanie skutkuje niemożnością obsługi zamówienia. Podanie innych danych jest fakultatywne. W związku z obsługą zamówień, dane osobowe przetwarzane są w celach:
 - a) wykonania zobowiązań umownych; podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b) wykonania powinności ustawowych ciążyących na OXYS, wynikających zwłaszcza z przepisów podatkowych lub księgowych; podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - c) Dochodzenia/ustalenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym w ramach procesów reklamacyjnych. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes OXYS (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.
 - d) analitycznych polegających na weryfikacji aktywności Usługobiorców w Serwisie, a także preferencji zakupowych klientów w celu doskonalenia usług lub stosowanych funkcjonalności; podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes OXYS (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przetwarzanie danych w ramach usługi prowadzenia konta

3. Usługobiorcy, którzy decydują się na rejestrację i założenie konta, proszeni są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta, tj. imienia i nazwiska, nazwy firmy, numeru NIP, adresu zamieszkania lub siedziby do wysyłki, numeru telefonu, adresu e-mailowego. Podanie danych wskazanych w zdaniu poprzedzającym jest wymagane w celu założenia i obsługi Konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości rejestracji i posiadania konta. W ramach usługi prowadzenia konta, dane osobowe przetwarzane są w celach:
 - a) świadczenia usługi związanej z prowadzeniem lub obsługą konta w Serwisie – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b) dochodzenia/ustalenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
 - c) marketingowych - podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes OXYS (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d) prowadzenia analiz aktywności Usługobiorców w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także preferencji Usługobiorców w celu poprawy stosowanych funkcjonalności - podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przetwarzanie danych w związku z marketingiem

4. Przetwarzanie danych dla celów marketingowych następuje w związku z prowadzeniem przez OXYS działań związanych z marketingiem bezpośrednim produktów i usług z wykorzystaniem poczty elektronicznej, SMS/MMS lub ewentualnie kontaktu telefonicznego w przypadku wyrażenia przez Usługobiorcę zgody na wskazane sposoby komunikacji. Przetwarzanie dla celów marketingowych następuje także w związku ze świadczeniem przez OXYS usługi newslettera Usługobiorcom, którzy w tym celu podali swój adres e-mail. Podanie danych jest wymagane w celu świadczenia usługi newslettera, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego wysyłki. W ramach świadczenia usługi wysyłki newslettera podstawą prawną przetwarzania jest konieczność przetwarzania celem wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku kierowania do usługobiorcy treści marketingowych w ramach newslettera, podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) realizowany z uwagi na uprzednią zgodę Usługobiorcy na otrzymywanie newslettera za pośrednictwem poczty elektronicznej. Adresy e-mailowe przekazywane OXYS w ramach formularza zapisu na newsletter przechowywane są w serwerach Freshmaila, z uwagi na fakt, że Administrator korzysta z systemu mailingowego firmy Freshmail.
5. OXYS przetwarza dane osobowe Usługobiorców odwiedzających profile OXYS prowadzone na Facebooku na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) wyrażającego się w promowaniu własnej marki. Dane te są przetwarzane w celu informowania Usługobiorców o aktywności Administratora i promowania wydarzeń, usług lub towarów. OXYS zastrzega, że Facebook może przetwarzać nieznane OXYS dane osobowe dla własnych celów i w tym zakresie pozostaje odrębnym administratorem danych osobowych.

Przetwarzanie danych w celach analitycznych

6. OXYS wykorzystuje technologie do analizy statystyk serwisów www, udostępniane przez firmę Google w postaci Google Analytics. Szczegółowe zasady działania, funkcje lub sposób w jaki Google Analytics zbiera i przetwarza dane znaleźć można pod wskazanym linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>. Google Analytics używa określonej formy pliku cookie, która jest przechowywana na urządzeniu Usługobiorcy i umożliwia analizę korzystania ze strony OXYS. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji usługobiorcy ani nie łączy ich w celu umożliwienia identyfikacji. OXYS wykorzystuje Google Analytics, aby móc analizować i regularnie usprawniać działanie Serwisu. Uzyskane dane statystyczne wykorzystuje, aby ulepszyć ofertę świadczonych usług i poprawić funkcjonalność lub skuteczność stosowanych metod.

§ 5

PLIKI COOKIES

1. OXYS wykorzystuje pliki cookies, czyli dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy przeglądającego Serwis i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej m.in. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Usługobiorcy w serwisie i jego aktywności. Cookies zawierają zazwyczaj nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora.

2. OXYS uzyskuje dostęp do informacji zawartych w plikach Cookies z uwagi na względy statystyczne, marketingowe lub chęć zapewnienia prawidłowego działania strony, a w szczególności, w celu:
 - 1) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Usługobiorcy lub optymalizacji korzystania ze stron internetowych; pliki pozwalają rozpoznać urządzenie Usługobiorcy Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb lub preferencji językowych czy komunikacyjnych;
 - 2) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Usługobiorcy korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszanie jej struktury czy zawartości;
 - 3) utrzymania sesji Usługobiorcy Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Usługobiorca nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - 4) uwierzytelniania osób korzystających z Serwisu;
 - 5) wsparcia mechanizmów zapobiegających nadużyciom w Serwisie, w tym także wycieku danych;
3. OXYS informuje, że za pomocą plików cookies nie można dokonać bezpośredniej identyfikacji Usługobiorcy, a pliki cookies nie wprowadzają zmian konfiguracyjnych w przeglądarce i telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym.
4. W ramach Serwisu wykorzystywane są podstawowe rodzaje plików cookies: sesyjne oraz stałe. Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Stałe pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Usługobiorcę.
5. Wykorzystanie plików cookies wymaga co do zasady uzyskania zgody Usługobiorcy. Wyjątkiem są pliki cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Udzielona zgoda może być w każdym momencie wycofana. Usługobiorcy serwisu mogą dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Usługobiorcy serwisu. OXYS informuje dodatkowo, że pliki cookies mogą być przez Usługobiorcę usunięte po ich zapisaniu przez Administratora, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące do tego celu lub skorzystanie z ewentualnych narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Usługobiorca. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
6. OXYS zastrzega, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Usługobiorcy może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.